

UNTERKUNFTS-CHECKLISTE

Prüfen Sie Ihr Unterkunftsangebot

- Einladender Außenbereich
- Sauberkeit und Hygiene
- Ordnung und Übersicht
- Geschirr und Küchengeräte
- Beleuchtung
- Mülltrennung



DIE FEINEN EXTRAS MIT DENEN SIE IHRE GÄSTE BEEINDRUCKEN

Familie Lehmann verbrachte ihren Sommerurlaub wieder in Bayern. Im Internet klang die Beschreibung der gewählten Gästeunterkunft vielversprechend: geräumige Ferienwohnung, mit Wohnzimmer und zwei Schlafzimmern, gut ausgestattete Küche, Balkon mit schöner Aussicht usw. Auch der Preis stimmte.

Viel zu schnell gingen die Ferientage in Bayern vorüber. Bei der Heimfahrt im Auto ließ man die gewonnenen Urlaubseindrücke noch einmal Revue

passieren. Alle waren erholt und erzählten von den schönen Urlaubserlebnissen und von den freundlichen Gastgebern. Dann gab es aber doch Anlass zur Kritik, wegen dem morschen Dachfenster, dem defekten Lichtschalter im Kinderzimmer, unzureichenden Reinigungsmitteln und den fehlenden Tassen. Zudem bot die Garderobe im Flur zu wenig Platz und von vier Herdplatten funktionierten leider nur drei.

Im Großen und Ganzen war man mit der Unterkunft zwar zufrieden, aber im kommenden Jahr noch einmal wiederkommen? Nein. Dafür waren die, wenn auch durchweg kleinen Mängel in der Ferienwohnung einfach zu groß. „Für diesen Preis“, bemerkte Herr Lehmann, „bekommen wir im kommenden Jahr eine bessere Unterkunft.“



BEEINDRUCKEN SIE IHREN GAST MIT POSITIVEN DETAILS

EINE GUTE UNTERKUNFT MACHT NICHT LEDIGLICH EINEN IMPONIERENDEN GESAMTEINDRUCK, SIE SOLL FUNKTIONELL SEIN. EINE RUNDUM ÜBERZEUGENDE FERIEWOHNUNG WIRD IHNEN DAZU VERHELFFEN, NEUE GÄSTE ZU BEGEISTERTEN UND ZU STAMMGÄSTEN ZU MACHEN.

BUCHTIPP!
 „Der perfekte Erfolgsplan“
 für Übernachtungsbetriebe
www.Gastgeber-Erfolgsplan.de

SO FUNKTIONIERT'S

1. Ordnung im Außenbereich

Der erste Eindruck entscheidet. Der Zustand Ihrer Außenanlagen verleitet Ihre Gäste dazu, Rückschlüsse auf die Qualität Ihrer Unterkünfte zu ziehen. Tragen Sie deshalb dafür Sorge, dass Ihre Gäste einen aufgeräumten und sauberen Außenbereich vorfinden.

2. Sauberkeit und Hygiene

Ihre Gäste beurteilen Ferienunterkünfte vorrangig nach deren Erhaltungszustand und nach der Sauberkeit. Prüfen Sie deswegen in regelmäßigen Abständen (nicht nur nach der Saison) Ihre Ferienunterkünfte nach typischen „Schmutzfallen“. Stellen Sie für jede Unterkunft immer genügend Reinigungsmittel zur Verfügung: Besen, Eimer, Reinigungsmittel, Staubsauger, Mülltüten etc. Achten Sie darauf, gebrauchte Bürsten, Schwämme und Lappen regelmäßig zu ersetzen. Bieten Sie doch biologisch abbaubare Reinigungsmittel an und imponieren Sie so mit Ihrem Umweltbewusstsein.

3. Ordnung und Übersicht

Bieten Sie genügend Ablageflächen und geben Sie Ihren Gästen dadurch die Möglichkeit, Ordnung zu schaffen. Lebensmittel, Getränke, Koffer, Taschen und Sportutensilien sollten verstaut werden können. Nutzen Sie freie Wandflächen und Nischen dafür.

4. Einheitliches Geschirr und einwandfrei funktionierende Küchengeräte

Ersetzen Sie umgehend unansehnliches oder beschädigtes Geschirr, sowie Pfannen und Töpfe. Veraltete Küchengeräte verbannen Sie am besten aus Ihren Gästeunterkünften und ersetzen Sie diese durch Markengeräte.

5. Ausreichend helle und funktionierende Beleuchtung

Sorgen Sie für ausreichend helle Beleuchtung in allen Wohnräumen, auch in den Kinderzimmern und überprüfen Sie diese regelmäßig.

Neben einer guten Allgemeinbeleuchtung machen zusätzliche Lampen Sinn:

- am Esstisch und an der Sitzgruppe,
- im Küchenarbeitsbereich,
- am Fernseher (indirekte Beleuchtung),
- und an den Betten.

6. Saubere und klare Mülltrennung

Sollte heutzutage auch in Gästeunterkünften selbstverständlich sein. Gut gekennzeichnete Behälter für die Mülltrennung sparen Ihnen Zeit und Ärger.

ZWEI SCHRITTE ZU BEGEISTERTEN GÄSTEN



Komplett-Set „Inneneinrichtung + Außenanlagen“

Mit diesem Komplett-Set erhalten Sie detaillierte Prüflisten und Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Optimierung Ihres Unterkunftsangebotes. Jetzt NEU und zum Bestellen unter: www.Erfolgreiche-Gastgeber.de

DTV-Klassifizierung

Nutzen Sie die Möglichkeit der Klassifizierung. Ihre Unterkünfte werden dadurch der entsprechenden Sternenkategorie zugeordnet und Sie können so den angemessenen Preis verlangen. Mehr Infos unter: www.Deutscher-Tourismusverband.de